المجال تؤطر من خلال لائحة أخلاقيه تتضمن مجموعة من المبادئ الأخلاقية الصارمة ويجب عليه إن يعكس أخلاقه على الجمهور وما لم يؤكد أخصائي العلاقات العامة هذه اللائحة الأخلاقية بأفعاله ويؤيدها بأقواله فإن النجاح لن يكون بجانبه وكما سيفقد ثقة الآخرين به، تلك الثقة التي لا غنى عنها من أجل التقدم والنجاح في أساليب الاتصال التي يستخدمها.

إنّ العاملين في جهاز العلاقات العامة لا بد أن يتميزوا ببعض الصفات والمزايا لما لهذه الوظيفة من أهمية وخصوصية في العمل إضافة إلى التخصص الدراسي والخبرة ويعطي أحد الخبراء علم النفس وصفاً عاماً لصفات رجال العلاقات العامة منها القدرة على النظر إلى المسائل من وجهة نظر شخص آخر والعمل بما يعود بالنفع على هذا الشخص والقدرة على تبين التفصيلات وعلى أداء المهام تلقائياً، والرغبة في مساعدة الأشخاص الآخرين، ليس في إطار المجاملة التقليدية وإنما عن طريق التعرف إلى هوية مصالح الآخرين ويتسم رجال العلاقات العامة عاده بروح الصداقة وهم محبوبون من الآخرين بعيداً عن الغرور والإعجاب بالذات، إن الذي يعمل في مجال العلاقات العامة له موقع مؤثر في الحياة الاجتماعية والرسمية وعليه التحلي بالحصانة واللياقة والرصانة والجد في أحاديثه وأعماله ويتجنب التفاخر والمباهاة وعليه أن يتفاعل مع الناس على قدم المساواة متجاوزاً للفوارق الثقافية والاجتماعية، وأن يكون ودوداً ويجمع في صفاته الصراحة الخالية من الادعاء والزهو وأن يتميز رجل العلاقات العامة بالتبصر والحرص والأمانة والنزاهة والسمعة الطيبة والهدوء والمرونة وغيرها من السمات الذاتية الخاصة لكونها تؤثر بدرجة كبيره في مهمته كون هذه الصفات أصلا صفات اجتماعية مستحبة إلى الناس جميعاً (الدليمي، ٢٠١٣: ٤٠).

كما يجب أن يتزود بمهارات مهنية حتى يستكمل الصفات التي تجعله أداة صالحة لإشاعة الصدق كمدخل لا غنى عنه في العلاقات العامة كما يستحسن أن يكون رجل العلاقات العامة